



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 001
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 04 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2023

OFÍCIO Nº. 001/2023

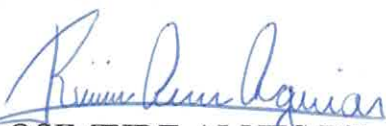
DA SR^a: ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL
AO ILMO: ÂNGELO ANTÔNIO PERES
MD. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

ASSUNTO: (ENCAMINHAMENTO)

Cumprimentando cordialmente Vossa Excelência, encaminho o **Relatório do Quarto Trimestre de 2022, das Atividades da Ouvidoria deste Poder Legislativo.**

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos nesta Ouvidoria durante o período de 01 de Outubro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos.


ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA

*Ângelo
Recebi em 09/01/2023*



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 002
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 04 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2023

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA
4º TRIMESTRE DE 2022

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS - MT

Ø



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fol. 003
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 04 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2023

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

4º TRIMESTRE

ANO: 2022

Handwritten signature



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 04 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2023

10ª Legislatura

Mesa Diretora

Presidente

Sergio Silveira Lima

Vice-Presidente

Edalvo Ribeiro de Lima

1º Secretário

Whelington de Moura

2º Secretário

Edson Borges dos Santos

Tesoureiro

Renilso da Silva Senhorinho

Vereadores

Renilso da Silva Senhorinho

Sandra Barboza Picolo

Luzemeire Mônica de Araújo Caldeira

Sergio Silveira Lima

Jaime Monteiro de Souza

Valdecir Barboza de Souza

Angelo Antônio Peres

Whelington de Moura

Adonias Izidorio Soares

Edson Borges dos Santos

Edalvo Ribeiro de Lima

Ouvidora

Rosimeire Alves de Aguiar

Fol. 004
Rub.



SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 06 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2022

1 – APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a Sociedade e a Administração da Câmara Municipal recebendo reclamações, denúncias, elogios, sugestões e informações, de modo a estimular a participação do Cidadão no controle e avaliação dos serviços e na gestão dos recursos públicos.

O presente relatório apresenta as atividades e demandas da Ouvidoria no 4º trimestre do ano de 2022 de acordo com a Lei nº 34 de 20 de dezembro de 2013.

2 – BASE LEGAL

Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988 “Art. 37. (...)

§ 3º A Lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta regulando especialmente: (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988) As reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços; (incluído pela Emenda Constitucional nº 19 de 1988

O acesso dos usuários a registros administrativos e informações sobre atos de Governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII; (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

A disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)”

Handwritten signature or mark.



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 006
Rub.

3 - Lei 12.527 de 18 de Novembro de 2011, regulamenta o acesso à informação.

4 - Lei Complementar nº 34 de 20 de dezembro de 2013 Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, Cria a Ouvidoria Legislativa Municipal na estrutura administrativa da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, e dá outras providências.

5 - Instrução Normativa Nº 016 de 2 de Dezembro de 2017, disciplina o cumprimento da Lei de Acesso a Informação no âmbito da Câmara Municipal de São José dos Quatro. Z Marcos.

6 - Canais da Ouvidoria

A Ouvidoria desta Câmara Municipal recebe as manifestações através dos seguintes canais:

Correio eletrônico

ouvidoria@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Telefone através do número 3251-1440.

Pessoalmente no endereço a Avenida Sergipe Centro, em dias úteis das 12:00 às 17:00 horas.

Pedidos de Informação também são recebidos através do SIC/Portal da Transparência
camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

d



7 - Estatísticas

No período de 01 de Outubro a 31 de Dezembro de 2022 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos registrou 04 (Quatro) manifestações, no que diz respeito à: Reclamações, Denúncias, Elogios, Sugestões e Solicitação de Informações, e o gráfico mostra que todas foram encaminhadas via e-mail.

Demandas – Manifestação por canal

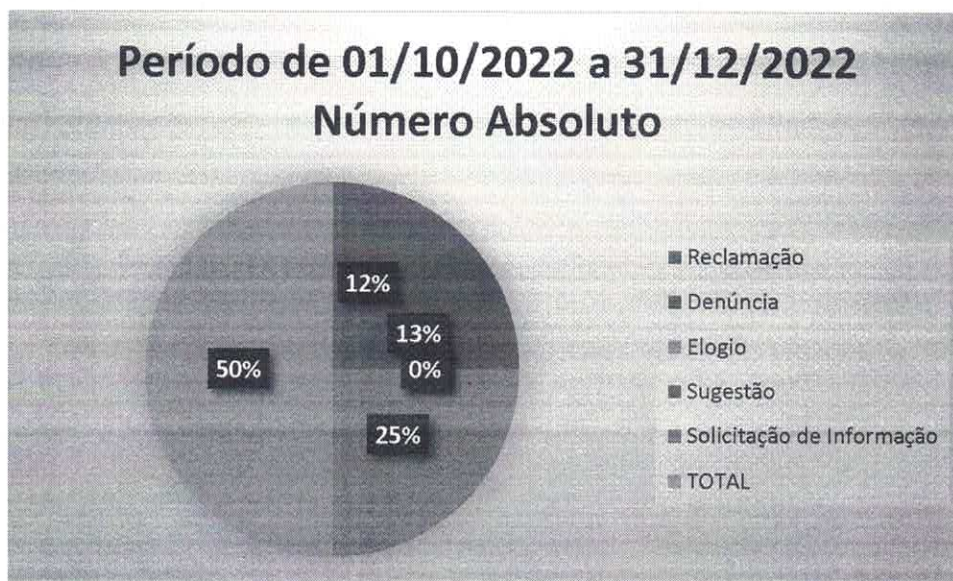
Média de entrada das demandas		
Canal de Registro	Quantidade	%
065 3251-1440	00	%
EMAIL	04	%
Presencial	00	%
Total Geral	04	100%



Quantitativo de Manifestações
Período de 01/10/2022 a 31/12/2022

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Reclamação	01	12%
Denúncia	01	13%
Elogio	00	00%
Sugestão	00	00%
Solicitação de Informação	02	25%
TOTAL	04	50%

O Gráfico nos mostra que: 12% das manifestações são de Reclamação, 25% são Solicitação de Informações e 13% das manifestações são Denúncias.





ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasajososedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 029
Rub.

Órgão Acionado

A Tabela abaixo ilustra a manifestação registrada nesta Ouvidoria Legislativa e encaminhada ao órgão de competência, por tipo de demanda:

Órgão	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	Total
CÂMARA MUNICIPAL	01	00	02	01	00	04
Total Geral						04

Taxa de Respostas

Neste quarto trimestre, o relatório apresenta a taxa de resposta do órgão em relação à demanda total encaminhada por esta Ouvidoria Legislativa. Os dados apresentados abaixo mostram que: (01) uma manifestação foi respondida, (01) uma manifestação ainda não foi respondida.

Taxa de Respostas

Órgão	Obteve resposta	Não Obteve resposta	Em Andamento	Arquivadas
CÂMARA MUNICIPAL	01	01	00	00
Total Geral %	50%	50%	%	%



Mensagem via Site Anônima!

De Anônimo <enviar@meuci.com.br>
Para Câmara de São José dos Quatro Marcos MT <ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br>
Responder p... Anônimo <jpslemes801@gmail.com>
Data 2022-10-20 15:54
Prioridade Normal

A cidade é completamente cheia de buracos, que estão tanto no centro quanto nas extremidades do município, em alguns lugares é IMPOSSÍVEL desviar, inclusive já quebrei o para-choque do meu carro em uma vala perto da FQM. Acho um descaso a estrada que dá acesso ao Hospital Municipal ser tão ruim, ou seja, a pessoa já está sofrendo e termina de morrer até chegar ao local. E ainda, estão construindo quebra-molas pela cidade que demoram para ficar prontos, prejudicando o tráfego, além das ruas sem sinalização e postes sem luz. Enfim, em algumas partes, parece uma cidade abandonada.

Envio tipo: anônima
Email: jpslemes801@gmail.com
Celular:
Manifestação: 4
Local de resposta: Email
Manter sigilo sobre a autoria da manifestação?: Sim
Anexar Arquivo:

✓

ENC: Consulta sobre a normatização da Lei nº 13.460/2017

De GRUPO_TCE - Ouvidoria <ouvidoria@tce.mt.gov.br>

Para camara@araguinha.mt.leg.br <camara@araguinha.mt.leg.br>, ouvidoria@camarasantacarmem.mt.gov.br <ouvidoria@camarasantacarmem.mt.gov.br>, contato@santoantoniiodoleste.mt.leg.br <contato@santoantoniiodoleste.mt.leg.br>, ouvidoria@lambaridoeste.mt.leg.br <ouvidoria@lambaridoeste.mt.leg.br>, ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br <ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br>

Data 2022-10-18 11:49

📎 Consulta sobre a normatização da Lei nº 13.4602017 - TCEMT - NÃO RESPONDENTES - 14.10 (1).pdf (~140 KB)

Ouvidoria

OUVIDORIA-GERAL DO TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO/MT
TRIBUNAL DE CONTAS MATO GROSSO
(65) 3613-7168 | www.tce.mt.gov.br

De: GRUPO_TCE - Ouvidoria

Enviado: terça-feira, 18 de outubro de 2022 11:30

Assunto: Consulta sobre a normatização da Lei nº 13.460/2017

Prezados Ouvidores (as), boa tarde!

Considerando que alguns Jurisdicionados não responderam à pesquisa sobre a normatização da Lei n.º 13.460/2017 e as legislações correlatas, encaminhamos link para acesso ao questionário: <https://pt.surveymonkey.com/r/RFC52MY>

Essa pesquisa é de suma importância para nortear as aulas dos professores no nosso curso **EAD Ouvidoria para todos**.

Abaixo segue a relação dos Jurisdicionados pendentes de resposta, bem como o link para acesso ao questionário.

Prorrogamos o prazo para resposta até dia **21.10.2022 (sexta-feira)**.

Contamos com a participação de vocês.

Atenciosamente,

Equipe da Ouvidoria-geral

Ouvidoria

OUVIDORIA-GERAL DO TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO/MT
TRIBUNAL DE CONTAS MATO GROSSO
(65) 3613-7168 | www.tce.mt.gov.br

Re: Fiscalização de obras - dúvidas legislação

C.M.
Fol. 012
9
Rub.

De Carolina Costa <carolinasouzac.eng@gmail.com>
Para <ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br>
Data 2022-11-09 14:45

Olá, boa tarde!
Obrigada pelo retorno.

Gostaria de saber também, como lei orgânica, o município tem mais alguma, além da lei orgânica de abril de 1990?

Em qui., 3 de nov. de 2022 às 14:16, <ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br> escreveu:

Em 2022-10-29 14:51, Carolina Costa escreveu:

Olá, espero que esteja bem!

Gostaria de saber qual a lei municipal que trata da fiscalização do cumprimento da legislação sobre obras e edificações.

Att.

Boa tarde Carolina Costa.

É a Lei Municipal 030 de 15/03/1984.

Mensagem via Site Anônima!



De Anônimo <enviar@meuci.com.br>
Para Câmara de São José dos Quatro Marcos MT <ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br>
Responder p... Anônimo <sem-email@sememail.sem>
Data 2022-11-17 17:05
Prioridade Normal

CAROS VEREADORES , VENHO ATRAVEZ DESTA COMUNICAR PARA AVERIGUAÇÃO A RESPEITO DO CONCERTO DA BOMBA DO CAMINHAO PIPA, SENDO QUE FOI USADO PELO SR. PREFEITO , QUE VEIO A CAUSAR DANOS , POIS OS REPAROS CUSTARAM VALORES ALTO, POIS SEJA AVERIGUADA E SE NAO FOR QUE SEJA PUNIDO A PESSOA QUE REALIZAOU O ESTRAGO DA REFERIDA BOMBA, SENDO QUE FOI A UNICA VEZ QUE FOI USADA , POIS CAMINHAO ERA NOVO . ESTOU ENCAMINHANDO PARA AVERIGUAÇÃO MINISTRIO PUBLICO , E PROCURADORIA GERAL DO ESTADO , CASO NAO SEJA TOMADA AS MEDICADICAS , SEJA REALIZADA NOVA DENUCNAI , POR PREVARICAO DO PRESIDENTE DA CAMARA MUNICIPAL , E RESPONSAVEL PELA COMISSÃO

Envio tipo: anônima

Email:

Celular:

Manifestação: 6

Local de resposta: Site

Manter sigilo sobre a autoria da manifestação?: Sim

Anexar Arquivo:

6

Ofício Recomendatório - Tribunal de Defesa das Prerrogativas OAB/MT



De TDP <tdp@oabmt.org.br>
Para <camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br>, <ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br>
Data 2022-11-30 11:06
Prioridade Mais alta

OFÍCIO 199.2022.TDP.OAB.MT - Ao Presidente da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos- Recomendatório_.pdf (~1.2 MB)

Excelentíssimo Senhor,

Sérgio Silveira Lima,

Presidente da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos-MT

Em cumprimento a determinação deste Tribunal de Defesa das Prerrogativas da Ordem dos Advogados do Brasil Seccional de Mato Grosso, venho, por meio deste, encaminhar ofício recomendatório nº 199/2022/TDP/OAB/MT, para que, querendo, se manifeste acerca dos fatos narrados, no pedido de providência autuado sob nº **11.0000.2022.000166-4**.

➤ *Solicito por gentileza o recebimento deste e-mail*

Coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos!

Atenciosamente,



Yung Chang dos Santos Macedo
Tribunal de Prerrogativas OAB/MT

Telefone: (65) 3613-0921

Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional Mato Grosso

Av. Doutor Mário Cardi Filho, S/N, Centro Político Administrativo, Cuiabá-MT.

E-mail: yung.macedo@oabmt.org.br

Cuiabá - MT CEP: 78.049-914

This email was scanned by Bitdefender



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 015
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 04 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2023

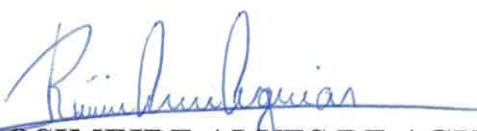
Considerações Finais

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos – MT, funciona dentro da própria Câmara, onde sua principal função é ser o elo entre os munícipes junto ao Poder Legislativo Municipal, proporcionando aos cidadãos o livre acesso para apresentar suas manifestações sendo: reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações.

O objetivo da Ouvidoria Legislativa é trabalhar com transparência, atendendo da melhor forma possível, acolhendo e respeitando os cidadãos que procuram os seus serviços, garantindo o sigilo dos dados do manifestante quando solicitado e garantindo o direito à resposta.

A Ouvidoria Legislativa é responsável por coordenar os encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao manifestante atentando sempre para o cumprimento em tempo hábil.

São José dos Quatro Marcos – MT, 03 de Janeiro de 2023.


ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
Ouvidora – Portaria nº 20 de 2013