



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

**SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 18 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2021**

OFICIO Nº. 015/2021

**DA SRª: ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL
AO ILMO: SERGIO SILVEIRA LIMA
MD. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL**

ASSUNTO: (ENCAMINHAMENTO)

Cumprimentando cordialmente Vossa Excelência, encaminho o **Relatório do Primeiro Trimestre das Atividades da Ouvidoria deste Poder Legislativo.**

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos nesta Ouvidoria durante o período de 01 de Janeiro de 2021 a 31 de Março de 2021.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos.

**ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA**



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 18 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2021

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA
1º TRIMESTRE DE 2021

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS - MT



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br



PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 18 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2021

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º TRIMESTRE

ANO: 2021



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA



SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 18 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2021

10ª Legislatura

Mesa Diretora

Presidente

Sergio Silveira Lima

Vice-Presidente

Edalvo Ribeiro de Lima

1º Secretário

Renilso da Silva Senhorinho

2º Secretário

Whelington de Moura

Tesoureiro

Renilso da Silva Senhorinho

Vereadores

Renilso da Silva Senhorinho

Sandra Barboza Picolo

Luzemeire Mônica de Araújo Caldeira

Sergio Silveira Lima

Jaime Monteiro de Souza

Valdecir Barboza de Souza

Angelo Antônio Peres

Whelington de Moura

Adonias Izidorio Soares

Edson Borges dos Santos

Edalvo Ribeiro de Lima

Ouvidora

Rosimeire Alves de Aguiar



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatomarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 18 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2021

1 – APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a Sociedade e a Administração da Câmara Municipal recebendo reclamações, denúncias, elogios, sugestões e informações, de modo a estimular a participação do Cidadão no controle e avaliação dos serviços e na gestão dos recursos públicos.

O presente relatório apresenta as atividades e demandas da Ouvidoria no 1º trimestre do ano de 2021 de acordo com a Lei nº 34 de 20 de dezembro de 2013.

2 – BASE LEGAL

Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988
“Art. 37. (...)

§ 3º A Lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta regulando especialmente: (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

As reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços; (incluído pela Emenda Constitucional nº 19 de 1988)

O acesso dos usuários a registros administrativos e informações sobre atos de Governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII; (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

A disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)”

Ø



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

3 - Lei 12.527 de 18 de Novembro de 2011, regulamenta o acesso à informação.

4 - Lei Complementar nº 34 de 20 de dezembro de 2013 Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, Cria a Ouvidoria Legislativa Municipal na estrutura administrativa da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, e dá outras providências.

5 - Instrução Normativa Nº 016 de 2 de Dezembro de 2017, disciplina o cumprimento da Lei de Acesso a Informação no âmbito da Câmara Municipal de São José dos Quatro. Z Marcos.

6 - Canais da Ouvidoria

A Ouvidoria desta Câmara Municipal recebe as manifestações através dos seguintes canais:

Correio eletrônico

ouvidoria@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Telefone através do número 3251-1440.

Pessoalmente no endereço a Avenida Sergipe Centro, em dias úteis das 12:00 às 17:00 horas.

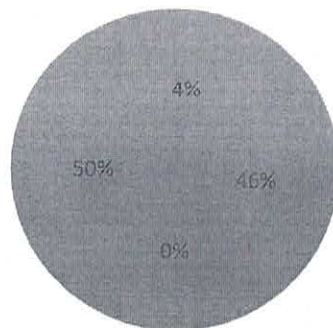
Pedidos de Informação também são recebidos através do SIC/Portal da Transparência
camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

**7 - Estatísticas**

No período de 01 de janeiro a 31 de março de 2021 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos registrou 11 manifestações, e o gráfico mostra que todas foram encaminhadas via e-mail.

Demandas – Manifestação por canal

Média de entrada das demandas		
Canal de Registro	Quantidade	%
065 3251-1440	01	04%
EMAIL	11	46%
Presencial	00	00%
Total Geral	12	50%

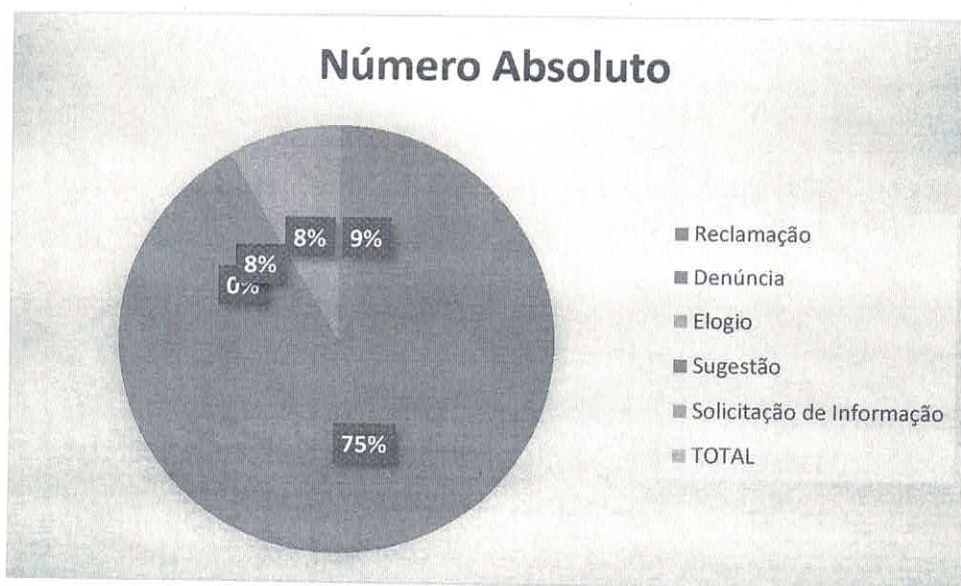
**Média de entrada das demandas
Quantidade**

■ 065 3251-1440 ■ EMAIL ■ Presencial ■ Total Geral

Quantitativo de Manifestações
Período de 01/01/2021 a 31/03/2021

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Reclamação	01	09%
Denúncia	09	75%
Elogio	00	00%
Sugestão	01	08%
Solicitação de Informação	01	08%
TOTAL		100%

O Gráfico nos mostra que: 09% das manifestações são Reclamação, 75% são Denúncias, 08% são Sugestão e 08% são Solicitação de Informações.





ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Órgão Acionado

A Tabela abaixo ilustra a manifestação registrada nesta Ouvidoria Legislativa e encaminhada ao órgão de competência, por tipo de demanda:

Órgão	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	Total
CÂMARA MUNICIPAL	09	00	01	01	01	12
Total Geral						12

Taxa de Respostas

Neste primeiro trimestre, o relatório apresenta a taxa de resposta do órgão em relação à demanda total encaminhada por esta Ouvidoria Legislativa. Os dados apresentados abaixo mostram que as manifestações foram respondidas.

Taxa de Respostas

Órgão	Obteve resposta	Não Houve resposta
CÂMARA MUNICIPAL		
Total Geral %	100%	00%

(Handwritten signature)



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA



SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 18 DIAS DO MÊS DE MAIO DE 2021

Considerações Finais

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos – MT, funciona dentro da própria Câmara, onde sua principal função é ser o elo entre os munícipes junto ao Poder Legislativo Municipal, proporcionando aos cidadãos o livre acesso para apresentar suas manifestações sendo: reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações.

O objetivo da Ouvidoria Legislativa é trabalhar com transparência, atendendo da melhor forma possível, acolhendo e respeitando os cidadãos que procuram os seus serviços, garantindo o sigilo dos dados do manifestante quando solicitado e garantindo o direito à resposta.

A Ouvidoria Legislativa é responsável por coordenar os encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao manifestante atentando sempre para o cumprimento em tempo hábil.

São José dos Quatro Marcos – MT, 18 de Maio de 2021.

ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR

Ouvidora – Portaria nº 20 de 2013