



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

CNPJ 15.023.120/0001-81

**SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2020**

OFICIO Nº 002/2020

**DA SRª: ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL
AILMA SRª: JULIANA DE OLIVEIRA TELES CABRAL
MD. AUDITORA INTERNA - UCI**

ASSUNTO: (ENCAMINHAMENTO)

Cumprimentando-o cordialmente, encaminho o **Relatório do terceiro quadrimestre de 2019 das Atividades da Ouvidoria deste Poder Legislativo.**

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos nesta Ouvidoria durante o período de 01 de setembro de 2019 a 31 de dezembro de 2019.

Informo que o PEDIDO DE INFORMAÇÃO (em anexo) recebido de forma anônima por esta Ouvidoria foi repassado para todos os Vereadores e foi respondido em Sessão Ordinária.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos.

**ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA**

PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS
PROTÓCOLO N.º: 069
RECIBO: 15/01/2020



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

CNPJ 15.023.120/0001-81

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2019

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA
3º QUADRIMESTRE DE 2019

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS - MT

J



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

CNPJ 15.023.120/0001-81

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2019

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

3º QUADRIMESTRE

ANO: 2019



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

CNPJ 15.023.120/0001-81

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2019

9ª Legislatura

Mesa Diretora

Presidente

Renilso da Silva Senhorinho

Vice-Presidente

Adonias Izidorio Soares

1º Secretário

Roberto Carlos de Moura

2º Secretário

Sergio Olímpio Giufrida

Tesoureiro

Adonias Izidorio Soares

Vereadores

Renilso da Silva Senhorinho

Roberto Carlos de Moura

Adonias Izidorio Soares

Jamis Silva Bolandim

Jeferson Emanuel Gomes Fernandes

Sergio Olímpio Giufrida

Francisco das Chagas de Sousa

Ademilson Martins Bonfá

Joel Ramos Barboza

Francisco Ferreira Leite

José Olímpio de Melo

Ouvidora

Rosimeire Alves de Aguiar



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

CNPJ 15.023.120/0001-81

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2020

1 – APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a Sociedade e a Administração da Câmara Municipal recebendo reclamações, denúncias, elogios, sugestões e informações, de modo a estimular a participação do Cidadão no controle e avaliação dos serviços e na gestão dos recursos públicos.

O presente relatório apresenta as atividades e demandas da Ouvidoria no 1º quadrimestre do ano de 2019 de acordo com a Lei nº 34 de 20 de dezembro de 2013.

2 – BASE LEGAL

Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988 “Art. 37. (...)”

§ 3º A Lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta regulando especialmente: (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988) As reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços; (incluído pela Emenda Constitucional nº 19 de 1988

O acesso dos usuários a registros administrativos e informações sobre atos de Governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII; (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

A disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)”



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

Fis. 006
Rub.

CNPJ 15.023.120/0001-81

3 - Lei 12.527 de 18 de Novembro de 2011, regulamenta o acesso à informação.

4 - Lei Complementar nº 34 de 20 de dezembro de 2013 Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, Cria a Ouvidoria Legislativa Municipal na estrutura administrativa da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, e dá outras providências.

5 - Instrução Normativa Nº 016 de 2 de Dezembro de 2017, disciplina o cumprimento da Lei de Acesso a Informação no âmbito da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos.

6 - Canais da Ouvidoria

A Ouvidoria desta Câmara Municipal recebe as manifestações através dos seguintes canais:

Correio eletrônico

ouvidoria@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Telefone através do número 3251-1440.

Pessoalmente no endereço a Avenida Sergipe Centro, em dias úteis das 12:00 às 17:00 horas.

Pedidos de Informação também são recebidos através do SIC/Portal da Transparência

camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

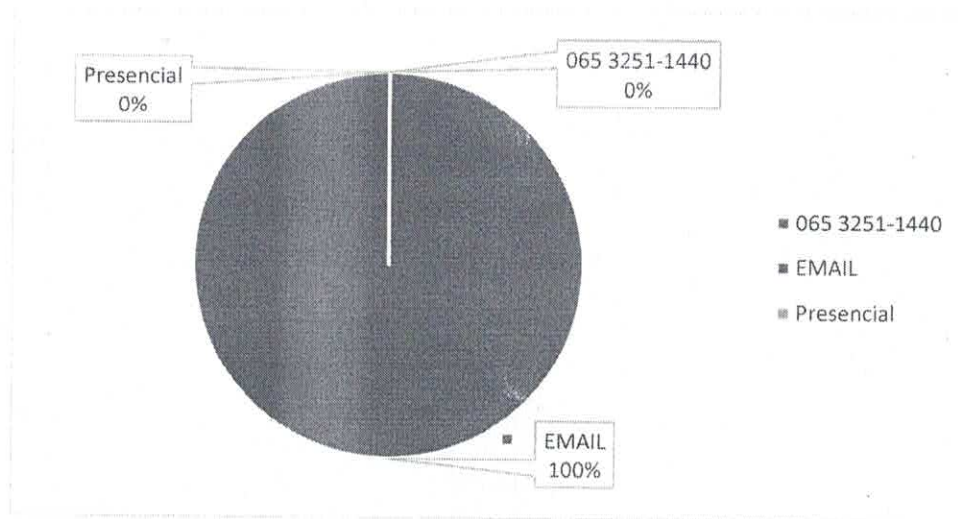


7 - Estatísticas

No período de 01 de setembro a 31 de dezembro de 2019 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos registrou apenas 01 manifestação, sendo Pedido de Informação, e o gráfico mostra que o mesmo foi encaminhado via e-mail.

Demandas – Manifestação por canal

Média de entrada das demandas		
Canal de Registro	Quantidade	%
065 3251-1440	00	00%
EMAIL	01	100%
Presencial	00	00%
Total Geral	01	100%



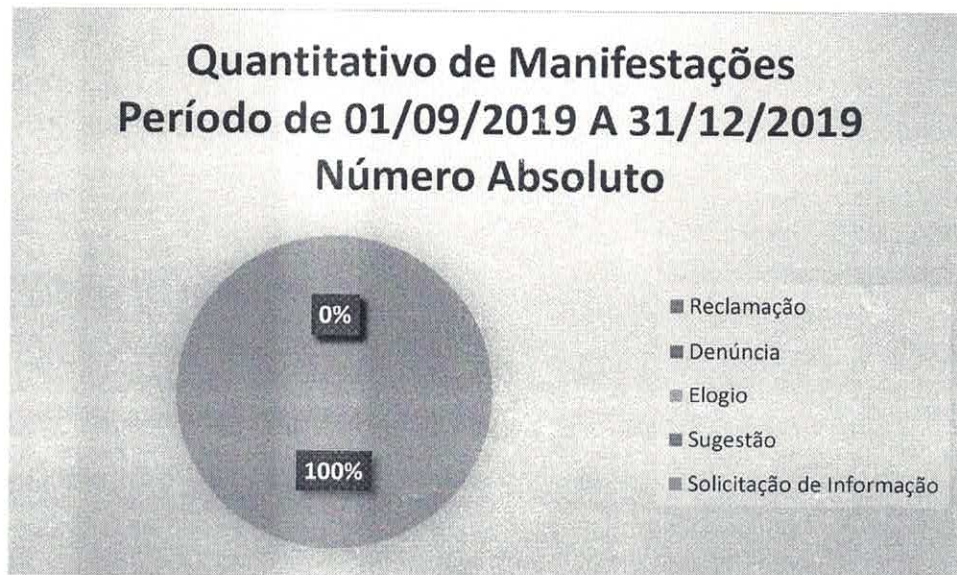


CNPJ 15.023.120/0001-81

Quantitativo de Manifestações
Período de 01/09/2019 a 31/12/2019

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Reclamação	00	00%
Denúncia	00	00%
Elogio	00	00%
Sugestão	00	00%
Solicitação de Informação	01	00%
TOTAL	01	100%

O Gráfico nos mostra que 100% das manifestações são: Solicitação de Informação.





ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

Fls. 009

Rub.

CNPJ 15.023.120/0001-81

Órgão Acionado

A Tabela abaixo ilustra a manifestação registrada nesta Ouvidoria Legislativa e encaminhada ao órgão de competência, por tipo de demanda:

Órgão	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	Total
CÂMARA MUNICIPAL	00	00	01	0	00	01
Total Geral						01

Taxa de Respostas

Neste terceiro quadrimestre, o relatório apresenta a taxa de resposta do órgão em relação à demanda total encaminhada por esta Ouvidoria Legislativa. Os dados apresentados abaixo mostram que a manifestação foi respondida.

Taxa de Respostas

Órgão	Obteve resposta	Não Houve resposta
CÂMARA MUNICIPAL	01	00
Total Geral %	100%	00%

Ⓢ



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br - S. J. dos Quatro Marcos - MT

CNPJ 15.023.120/0001-81

**SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE JANEIRO DE 2020**

Considerações Finais

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos – MT, funciona dentro da própria Câmara, onde sua principal função é ser o elo entre os munícipes junto ao Poder Legislativo Municipal, proporcionando aos cidadãos o livre acesso para apresentar suas manifestações sendo: reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações.

O objetivo da Ouvidoria Legislativa é trabalhar com transparência, atendendo da melhor forma possível, acolhendo e respeitando os cidadãos que procuram os seus serviços, garantindo o sigilo dos dados do manifestante quando solicitado e garantindo o direito à resposta.

A Ouvidoria Legislativa é responsável por coordenar os encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao manifestante atentando sempre para o cumprimento em tempo hábil.

São José dos Quatro Marcos – MT, 08 de Janeiro de 2020

ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR

Ouvidora – Portaria nº 20 de 2013