



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fls. 002

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE SETEMBRO DE 2020

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA
2º QUADRIMESTRE DE 2020

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS - MT



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fig. 003
RUB.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE SETEMBRO DE 2020

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

2º QUADRIMESTRE

ANO: 2020



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fis. 004

8

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE SETEMBRO DE 2020

9ª Legislatura

Mesa Diretora

Presidente

Renilso da Silva Senhorinho

Vice-Presidente

Adonias Izidorio Soares

1º Secretário

Roberto Carlos de Moura

2º Secretário

Sergio Olímpio Giufrida

Tesoureiro

Adonias Izidorio Soares

Vereadores

Renilso da Silva Senhorinho

Roberto Carlos de Moura

Adonias Izidorio Soares

Jamis Silva Bolandim

Sergio Olímpio Giufrida

Francisco das Chagas de Sousa

Ademilson Martins Bonfá

Joel Ramos Barboza

Francisco Ferreira Leite

José Olímpio de Melo

Jader Perez Valverde

Ouvidora

Rosimeire Alves de Aguiar



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fls. 005

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE SETEMBRO DE 2020

1 – APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a Sociedade e a Administração da Câmara Municipal recebendo reclamações, denúncias, elogios, sugestões e informações, de modo a estimular a participação do Cidadão no controle e avaliação dos serviços e na gestão dos recursos públicos.

O presente relatório apresenta as atividades e demandas da Ouvidoria no 2º quadrimestre do ano de 2020 de acordo com a Lei nº 34 de 20 de dezembro de 2013.

2 – BASE LEGAL

Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988 “Art. 37. (...)”

§ 3º A Lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta regulando especialmente: (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988) As reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços; (incluído pela Emenda Constitucional nº 19 de 1988

O acesso dos usuários a registros administrativos e informações sobre atos de Governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII; (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

A disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)”



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C. M.
Fls. 006
2
RUB.

3 - Lei 12.527 de 18 de Novembro de 2011, regulamenta o acesso à informação.

4 - Lei Complementar nº 34 de 20 de dezembro de 2013 Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, Cria a Ouvidoria Legislativa Municipal na estrutura administrativa da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos, e dá outras providências.

5 - Instrução Normativa Nº 016 de 2 de Dezembro de 2017, disciplina o cumprimento da Lei de Acesso a Informação no âmbito da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos.

6 - Canais da Ouvidoria

A Ouvidoria desta Câmara Municipal recebe as manifestações através dos seguintes canais:

Correio eletrônico

ouvidoria@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Telefone através do número 3251-1440.

Pessoalmente no endereço a Avenida Sergipe Centro, em dias úteis das 12:00 às 17:00 horas.

Pedidos de Informação também são recebidos através do SIC/Portal da Transparência
camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fis. 007

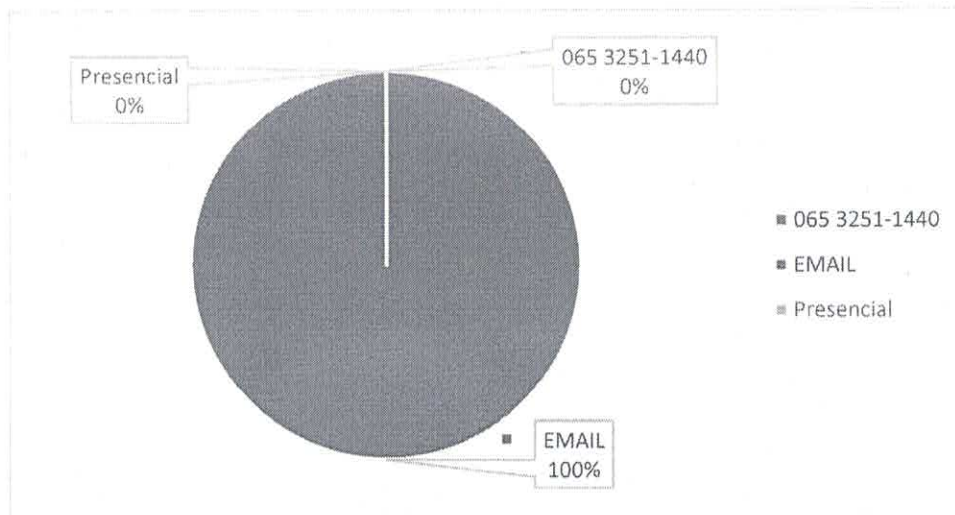
Rub.

7 - Estatísticas

No período de 01 de maio a 31 de agosto de 2020 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos registrou 02 manifestações, sendo todas Denúncias Anônimas, e o gráfico mostra que todas foram encaminhadas via e-mail.

Demandas – Manifestação por canal

Mídia de entrada das demandas		
Canal de Registro	Quantidade	%
065 3251-1440	00	00%
EMAIL	02	00%
Presencial	00	00%
Total Geral	02	100%





ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fla. 005

Quantitativo de Manifestações
Período de 01/05/2020 a 31/08/2020

Natureza	Número Absoluto	Percentual
Reclamação	00	00%
Denúncia	02	00%
Elogio	00	00%
Sugestão	00	00%
Solicitação de Informação	00	00%
TOTAL	02	100%

O Gráfico nos mostra que 100% das manifestações são: Denúncias.



[Handwritten signature]



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Fls. 009

Órgão Acionado

A Tabela abaixo ilustra a manifestação registrada nesta Ouvidoria Legislativa e encaminhada ao órgão de competência, por tipo de demanda:

Órgão	Denúncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Sugestão	Total
CÂMARA MUNICIPAL	02	00	00	0	00	02
Total Geral						02

Taxa de Respostas

Neste primeiro quadrimestre, o relatório apresenta a taxa de resposta do órgão em relação à demanda total encaminhada por esta Ouvidoria Legislativa. Os dados apresentados abaixo mostram que as manifestações estão em andamento.

Taxa de Respostas

Órgão	Obteve resposta	Não Houve resposta
CÂMARA MUNICIPAL	Em andamento	00
Total Geral %	00%	00%

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: "Anônimo" <@unspecified-domain>

Para: "Câmara de São José dos Quatro Marcos MT" <ouvidoria@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br>

Data: 07/08/2020 08:50

Assunto: Mensagem via Site Anônima!

Utilizo dessa ferramenta para efetivar denúncia para rigorosa apuração dos fatos veiculados nos últimos dias no nosso município, na região e no Estado de Mato Grosso. Como foi e esta sendo amplamente divulgado em todos os veículos de comunicação, uma vergonha para nosso município. As agressões de palavras e agressões físicas em via pública entre dois vereadores dessa Casa de Leis, Jamis Silva e Roberto Moura. O que a Câmara de Vereadores já fez ou irá fazer para apurar esse fato vergonhoso? Essas agressões feitas, inclusive tem vídeos que comprovam tal fato, vão ficar assim mesmo? Não houve quebra de decoro parlamentar? Ou essas atitudes são dignas de representantes do povo? Que a Câmara Municipal não faça vista grossa para essa barbaridade e abra procedimento para imediata apuração dos fatos ocorridos. Segue links de algumas veiculações dos fatos aqui narrados: g1.globo.com/mt/mato-grosso/noticia/2020/08/05/vereador-do-psl-e-levado-a-delegacia-apos-agredir-e-xingar-colega-que-fez-live-na-frente-de-escriptorio-de-deputado-em-mt.ghtml www.folhamax.com/politica/vereador-se-irrita-com-live-contradeputado-agride-e-xinga-colega-em-mt/268579 www.rdnews.com.br/policia/conteudos/131751 A sociedade quatromarquense aguarda uma apuração imparcial dos fatos, uma vez que se não houver imediata apuração, esta casa de leis poderá ser acionada pelo Ministério Público por omissão.

Envio tipo: anônima

Manifestação: Denúncia

Email: cidadaniaquatromarcos@gmail.com

Celular:

Telefone:

Fax:

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: "Anônimo" <@unspecified-domain>

Para: "Câmara de São José dos Quatro Marcos MT" <ouvidoria@camarasajosedosquatromarcos.mt.gov.br>

Data: 09/08/2020 11:35

Assunto: Mensagem via Site Anônima!

RECURSOS DO COVID 19 ESTÃO SENDO UTILIZADOS PARA PAGAMENTO DE EMPRESAS QUE NÃO PRESTAM SERVIÇOS COMO : EXITOS SOLUÇÕES, I.S. GARCIA E DE PESSOAS, CENTRAL DE ASSOCIAÇÕES...ETC DENTRE OUTRAS., E TAMBEM DE PESSOAS FISICAS COMO O SR. SAULO PENA, E EM FOLHA DE PAGAMENTO. ESTRANHEI POQUE ESTÃO NO PORTAL TRANSPARENCIA JUSTAMENTE NA PAGINA DO COVID. PRECISO QUE OS VEREADORES AVERIGUEM.

Envio tipo: anônima

Manifestação: Denúncia

Email:

Celular:

Telefone:

Fax:

Arquivo: Possui um arquivo

Ⓟ



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C. M.
Fis. 019
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 08 DIAS DO MÊS DE SETEMBRO DE 2020

Considerações Finais

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos – MT, funciona dentro da própria Câmara, onde sua principal função é ser o elo entre os munícipes junto ao Poder Legislativo Municipal, proporcionando aos cidadãos o livre acesso para apresentar suas manifestações sendo: reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações.

O objetivo da Ouvidoria Legislativa é trabalhar com transparência, atendendo da melhor forma possível, acolhendo e respeitando os cidadãos que procuram os seus serviços, garantindo o sigilo dos dados do manifestante quando solicitado e garantindo o direito à resposta.

A Ouvidoria Legislativa é responsável por coordenar os encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao manifestante atentando sempre para o cumprimento em tempo hábil.

São José dos Quatro Marcos – MT, 08 de Setembro de 2020.

ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR

Ouvidora – Portaria nº 20 de 2013